

Garanția Limitată de 10 Ani pentru Invertoarele Hibride Deye SUN Series pentru Instalare în Europa

(1) Invertoarele hibride Deye (denumite „Produs”) furnizate de NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY Co., LTD („Deye”) sunt concepute pentru a rezista în condiții normale de operare atunci când sunt utilizate pentru scopul lor inițial, conform Manualului utilizatorului pentru invertoarele hibride Deye furnizat împreună cu sistemul.

(1) Acoperirea produsului: Include modelele SUN-(3-6)K-SG04LP1-EU, SUN-(3.6-6)K-SG03LP1-EU, SUN-(3.6-6)K-SG03LP1-EU-AM2-P1, SUN-(3.6-8)K-SG05LP1-EU, SUN-(7.6-8)K-SG01LP1-EU, SUN-(5-8)K-SG02LP1-EU-AM2, SUN-(10-12)K-SG02LP1-EU-AM3, SUN-(12-16)K-SG01LP1-EU, SUN-(5-12)K-SG04LP3-EU, SUN-(5-12)K-SG05LP3-EU-AM2, SUN-(5-25)K-SG01HP3-EU-AM2, SUN-(29.9-35)K-SG01HP3-EU-BM3, SUN-(40-50)K-SG01HP3-EU-BM4.

(2) Acoperire pe țări și regiuni: locația finală de instalare trebuie să fie în Europa.

(3) Această Garanție Limitată pentru Invertoarele Hibride Deye („Garanția Limitată”) acoperă produsele defecte pentru o perioadă de zece ani, începând de la data achiziționării inițiale a Produsului de la Deye („Perioada de garanție”). Perioada de garanție este de 10 ani de la data achiziționării inițiale și nu mai mult de 10 ani și 6 luni de la data livrării din fabrica Deye.

Invertoarele hibride beneficiază de o perioadă cumulativă de garanție de zece ani. Dacă în timpul perioadei de garanție se constată că produsul este defect, garanția se va aplica astfel:

- a. Înlocuirea inverterului în sine, inclusiv a ecranului LCD și a ventilatorului de răcire, pentru o perioadă de zece ani.
- b. Costurile pieselor de schimb și costurile manoperei pentru repararea inverterului la biroul de service post-vânzare.

(2) Un produs este considerat defect dacă nu este operabil din cauza unor defecte de material și de execuție, cu condiția ca Deye, prin inspecție, să stabilească existența aceluia defect („Produs defect”).

(1) În timpul perioadei de garanție de zece ani pentru toate piesele, costurile manoperei, Deye va repara sau înlocui, la alegerea sa, Produsul defect cu condiția ca Deye, prin inspecție, să stabilească existența unui defect acoperit de Garanția Limitată.

(2) Deye va folosi, la alegerea sa, piese noi și/sau recondiționate pentru repararea sau înlocuirea Produsului defect. Deye își rezervă dreptul de a folosi piese sau produse de design original sau îmbunătățit pentru repararea sau înlocuirea Produsului defect. Dacă Deye repară sau înlocuiește un Produs defect, Garanția Limitată continuă pentru produsul reparat sau înlocuit pentru restul perioadei originale de garanție sau pentru nouăzeci (90) de zile de la data expedierii produsului reparat sau înlocuit de către Deye, oricare dintre acestea survine ulterior.

(3) În timpul celor zece ani de garanție, Garanția Limitată acoperă atât piesele, cât și manopera necesară pentru repararea Produsului defect, dar nu include costurile de manoperă legate de dezinstalarea Produsului defect sau reinstalarea produsului reparat sau înlocuit.

Garanția Limitată acoperă, de asemenea, costurile de transport pentru produsul reparat sau înlocuit de la Deye, prin intermediul unui transportator selectat de Deye, către locațiile din Europa. Garanția Limitată nu acoperă, iar Deye nu va fi responsabilă pentru daunele de transport sau daunele cauzate de manipularea necorespunzătoare de către transportator, iar orice astfel de daune sunt responsabilitatea transportatorului.

(3) Pentru a obține servicii în cadrul acestei Garanții Limitate, deținătorul garanției trebuie să respecte următoarele cerințe:

(1) Revendicarea garanției: În general, trebuie furnizat numărul de serie (S/N) pentru a putea revendica garanția. Perioada de garanție este de 10 ani de la data achiziționării inițiale și nu mai mult de 10 ani și 6 luni de la data livrării din fabrica Deye.

(2) Păstrați cu grijă factura sau chitanța de achiziție originală. Clienții trebuie să o prezinte în caz de solicitare a garanției, dacă este necesar.

(3) Valabilitatea angajamentului de garanție: strict conform contractului de vânzare formal semnat cu Deye.

(4) Clienții pot contacta Deye prin telefon, fax și e-mail. Clienții trebuie să furnizeze următoarele informații pentru revendicările de garanție:

- Modelul produsului, numărul de serie.
- Detalii despre configurația sistemului (panouri per șir, tensiune nominală a rețelei, frecvență nominală a rețelei).
- Descrierea defectului (mesaj de eroare, imagini sau alte informații despre defecțiune).

Notă: Deye își rezervă dreptul de a respinge revendicările de garanție fără informațiile necesare. În acest caz, clientul este responsabil pentru pierderi sau alte consecințe.

(5) Serviciul de garanție gratuit este oferit pentru produsele cu o garanție valabilă. Din garanție sunt excluse daunele cauzate de:

- Ruperea sigiliului produsului / deschiderea carcasei fără permisiunea Deye
- Deteriorări de transport
- Instalare sau punere în funcțiune incorectă; de exemplu, conectare greșită a polilor DC sau AC, conexiuni slabe ale polilor DC sau AC, care duc la deteriorarea inverterului.
- Nerespectarea manualului de utilizare, ghidului de instalare și reglementărilor de întreținere
- Modificări neautorizate, schimbări sau încercări de reparații
- Utilizare incorectă sau funcționare inadecvată
- Ventilație insuficientă a dispozitivului
- Nerespectarea reglementărilor de siguranță aplicabile
- Forță majoră (de exemplu, fulgere, supratensiune, furtună, incendiu)

(6) Pentru produsele cu garanție invalidă, Deye va percepe taxe pentru servicii, cum ar fi costul pieselor de schimb și costul manoperei pentru produse. Sau conform contractului de întreținere, dacă există un contract de întreținere semnat.

(7) Termenii și condițiile de mai sus descriu toate responsabilitățile pentru produsele vândute de Deye, eliminând alte garanții aparente sau implicite. Fără o confirmare documentară formală, Deye nu va fi responsabilă pentru nicio altă obligație dincolo de termenii acestei garanții. În cazul în care produsul este utilizat în perioada de garanție, responsabilitatea Deye este limitată la înlocuirea sau repararea produsului conform termenilor și condițiilor de garanție, fără alte garanții, obligații sau responsabilități suplimentare. Dacă este specificat de lege, Deye va acționa în conformitate cu legea .

NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY CO., LTD.

Web: www.deyeinverter.com

Tel: +86 (0) 574 8622 8957

Fax: +86 (0) 574 8622 8852

E-mail: service@deye.com.cn

Add: No.26 South YongJiang Road, Daqi, Beilun, NingBo, China.

DEYE SUPPORT CENTER ITALY :

The new Deye support center in Italy is ready to meet the needs of technical support consultancy, and customized solutions.

Contact:

Telephone : +390281260100

E-mail: support@deye.solar

Deye

